

To the Honorable Commissioner of Patents



of original documents or copy thereof.

1. Name of conveying party(ies):

103591390

Address of receiving party(ies):

Telefonica, S.A.

ATENTO NV
LOCATELLIKADE, 1
PARNASSUSTOREN 1076, AMSTERDAM
HOLLAND, NETHERLANDS

- Individual(s) Association
- General Partnership Limited Partnership
- Corporation -
- Other -

- Individual(s) citizenship
- Association
- General Partnership
- Limited Partnership
- Corporation
- Other: Company of the Netherlands

Additional name(s) of conveying party(ies) attached? Yes No

If assignee is not domiciled in the United States, a domestic representative designation is attached: Yes No
(Designations must be a separate document from Assignment)

3. Nature of conveyance:

- Assignment Merger
- Security Agreement Change of Name
- Other - License Agreement

Additional name(s) & address(es) attached? Yes No

Execution Date: December 1, 2005

4. Application number(s) or registration number(s):

A. Trademark Application No.(s)

B. Trademark registration No.(s)
2596551 and 2667741

MAR - 9 2010

Additional numbers attached? Yes No

5. Name and address of party to whom correspondence concerning document should be mailed:

Perla M. Kuhn, Esq.
Hughes Hubbard & Reed LLP
One Battery Park Plaza
New York, New York 10004-1482
(212) 837-6550 (Phone)
(212) 837-6269 (Fax)

6. Total number of applications and registrations involved:

7. Total fee (37 CFR 3.41):.....\$65.00

Document ID Number: 900154667

Enclosed

Authorized to be charged to deposit account, if necessary

8. Deposit Account No.: 08-3264

DO NOT USE THIS SPACE

9. Statement and signature.

To the best of my knowledge and belief, the foregoing information is true and correct and any attached copy is a true copy of the original document.

Name of Person Signing

Perla M. Kuhn
Perla M. Kuhn

March 8, 2010

Date

Total number of pages including cover sheet, attachments, and document: 35

Mail documents to be recorded with required cover sheet information to:
U.S. Patent and Trademark Office, Assignment Services Branch
P.O. Box 1450, Alexandria, VA 22313

CERTIFICATE OF MAILING

Express Mail Certificate No.: ER325359438US

I hereby certify that this correspondence is being deposited with the U.S. Postal Service as first class mail in an Express Mail envelope addressed to: U.S. Patent and Trademark Office, Assignment Services Branch, P.O. Box 1450, Alexandria, VA 22313, on 03/08/10 (Date of Deposit).

Maria Cristina Lopez

Name

Maria Cristina Lopez
Signature

March 8, 2010
Date of Signature

**CONTRATO PRIVADO DE
LICENCIA DE USO DE MARCAS**

ENTRE

TELEFONICA, S.A. Y ATENTO NV

REUNIDOS

De una parte, TELEFÓNICA, S.A., con domicilio social en Madrid, España, Gran Vía, 28, Código de Identificación Fiscal núm. A-28015865, representada en este acto por D. Carlos Jiménez Zato con D.N.I. nº 1097058G en virtud de escritura de apoderamiento otorgada a su favor por el Notario de Madrid D. Emilio Recoder de Casso, bajo el número 1612 de su protocolo denominada en lo sucesivo TELEFÓNICA.

De otra parte, ATENTO NV, con domicilio social en Ámsterdam, Holanda, Locatellikade 1, Parnassustoren 1076, Código de Identificación Fiscal núm. 8107.99.698B01, representada en este acto por Dña. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano con D.N.I. núm. 30518810-H en virtud de poder general otorgado por Atento NV con fecha 17 de diciembre de 2004, denominada en lo sucesivo ATENTO.

Ambas partes se reconocen recíprocamente capacidad legal para llevar a cabo el presente contrato y, a tal fin,

EXPONEN

Que TELEFÓNICA, es propietaria y titular registral de las marcas y solicitudes de marcas que se relacionan en anexo nº 1, adjunto a este contrato y que distinguen productos o servicios incluidos en las clases del Nomenclátor Internacional que igualmente se hacen constar, y en la situación registral que se refleja.



II – Que ATENTO, está interesada en utilizar las marcas anteriormente citadas, llevándolo a cabo a través de este contrato y con arreglo a las siguientes

ESTIPULACIONES

PRIMERA.- TELEFÓNICA concede a ATENTO que, acepta, licencia de uso de las solicitudes de Marca y Marcas concedidas que se relacionan en el Anexo nº I.

SEGUNDA.- La licencia de uso de las marcas se otorga con carácter intransferible y no exclusivo para la totalidad de los productos y servicios que amparan las marcas en las clases relacionadas y para la totalidad del territorio en el que las mismas han sido solicitadas.

TERCERA.- ATENTO podrá a su vez, autorizar por escrito válidamente a terceros el uso de las marcas licenciadas siempre que, comunique con carácter previo a TELEFÓNICA su propósito así como los términos de las sublicencia y que TELEFONICA no le manifieste expresamente su disconformidad por escrito en el plazo de 30 días desde la citada comunicación.

CUARTA.- El presente contrato de licencia de uso tendrá una duración de UN AÑO, a partir de la fecha de su firma y se entenderá tácitamente prorrogado por períodos anuales sucesivos, salvo que cualquiera de las partes comunique a la otra por escrito, con una antelación mínima de tres meses respecto de la fecha de su vencimiento inicial o la de cualquiera de sus prórrogas anuales, su intención de darlo por concluido.

QUINTA.- Como contraprestación por la licencia de uso, y mientras ésta permanezca vigente ATENTO pagará a TELEFONICA una cuota o canon anual que, variará anualmente, en función de los desembolsos efectuados por TELEFONICA en las marcas licenciadas a ATENTO durante el último año de licencia y del número de marcas licenciadas durante ese periodo de tiempo.

A esta cantidad se aplicará el importe correspondiente al IVA o cualquier otro impuesto que le sustituya o sea de aplicación.

SEXTA.- En base a los conceptos señalados en la estipulación quinta la cuota o canon para el primer año asciende a la cantidad de 13.222,71.- euros más la cantidad de 2.115,63.- euros en concepto de IVA., acreditando ATENTO haber efectuado el desembolso de dichos importes a favor de TELEFONICA, a través de la cuenta de compensación que ambas partes tienen abierta en Telefónica y Finanzas, S.A. (TELFISA), otorgando TELEFONICA a favor de ATENTO la más eficaz carta de pago por las expresadas sumas.

SEPTIMA.- TELEFONICA, al tiempo de actualizar la contraprestación pactada de acuerdo con la estipulación quinta, se compromete a actualizar el Anexo nº. I del presente contrato incluyendo las nuevas marcas que durante el año anterior sean solicitadas por TELEFONICA para uso de ATENTO y de aquellas otras titularidad de TELEFONICA que, estando solicitadas con otros fines, sea de interés su uso por ATENTO, a partir de esa fecha, y previa conformidad de TELEFONICA.

OCTAVA.- TELEFÓNICA se obliga a adoptar las medidas necesarias para el mantenimiento en vigor y defensa de las marcas licenciadas, y llevar a cabo a tal fin cuantas actuaciones sean precisas ante terceros, organismos e instituciones y, singularmente, ante la Oficina de Marca correspondiente, Administraciones Públicas, Juzgados y Tribunales.

NOVENA.- ATENTO se obliga a usar en el tráfico económico las marcas licenciadas por este contrato, y a informar a TELEFONICA, de los productos o servicios en relación a los cuales las marcas han sido usadas.

A tal efecto, siempre que TELEFONICA lo solicite y necesariamente seis meses antes de que proceda instar la renovación de la marca ante la Oficina de Marcas correspondiente, ATENTO facilitará a TELEFONICA prueba acreditativa del uso realizado.

DECIMA.- ATENTO garantiza que los productos que porten las marcas y los servicios que al amparo de las mismas se presten serán de la calidad adecuada para mantener el prestigio de las marcas licenciadas, y será la única y directa responsable de los defectos de los productos que fabrique, venda o distribuya y que porten las marcas licenciadas y de los servicios que preste al amparo de las mismas.

UNDECIMA.- Si ATENTO realizara un uso de las marcas licenciadas que, a criterio de TELEFONICA, comprometiera su imagen o el valor de las citadas marcas, ATENTO deberá efectuar, a requerimiento de TELEFONICA, las correcciones que sean pertinentes a juicio de ésta última.

DUODECIMA.- ATENTO se obliga a vigilar e informar a TELEFÓNICA de cuantas actuaciones de terceros de las que tenga conocimiento, pudieran menoscabar o lesionar los derechos licenciados y se obliga asimismo a ejercitar las acciones que, de acuerdo con el criterio de TELEFONICA, convengan para la mejor defensa y protección de los mismos

DECIMOTERCERA.- ATENTO podrá ejercitar en su propio nombre las acciones que se reconocen al titular de la marca frente a los terceros que infrinjan su derecho, siempre que haya recabado con carácter previo al ejercicio de las mismas, la aprobación e instrucciones de TELEFONICA, quien en todo caso se reserva facultades de dirección, control y supervisión.

DECIMOCUARTA.- ATENTO procederá a solicitar la inscripción de la licencia en la Oficina de Marcas correspondiente, siendo de su cuenta los gastos que este trámite origine, así como todos los demás gastos y tributos derivados de la firma del mismo.

DECIMOQUINTA.- TELEFÓNICA se reserva la facultad unilateral de denunciar el presente contrato y dar por extinguidos los efectos del mismo en cualquier momento durante su vigencia en el supuesto de que disminuya su participación accionarial en ATENTO. Al resolver el presente contrato, quedarían igualmente



resueltos todos aquellos de sublicencia que, de acuerdo a la estipulación tercera pudiera haber otorgado ATENTO.

Del ejercicio de dicha facultad no se derivará para ATENTO ni para ninguno de los sublicenciarios derecho a exigir contraprestación o resarcimiento.

DECIMOSEXTA.- Sin perjuicio de lo dispuesto en la estipulación décimoquinta, el presente contrato se resolverá de forma automática por las causas generales admitidas en Derecho, en particular, por mutuo acuerdo e incumplimiento de cualquiera de las partes de sus obligaciones, quedando sin efecto los derechos derivados del mismo.

DECIMOSEPTIMA.- Las partes intervinientes, con renuncia expresa a su fuero propio o del que pudiera corresponderles, en cuantas cuestiones litigiosas se susciten, con motivo de la interpretación, aplicación o cumplimiento del presente contrato, se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid-Capital.

En prueba de conformidad con los términos que anteceden las partes otorgan el presente contrato por duplicado ejemplar y a un solo efecto en la fecha y lugar arriba indicados.



POR TELEFÓNICA, S.A

POR ATENTO NV

ANEXO N° I

LISTADO DE MARCAS DE ATENTO NV

01/12/05

Nº SOLICITUD	Nº CONCESION	SITUACION	TIPO	CLASE	F. SOLICITUD	F. CONCESIÓN	F. RENOVACIÓN	GRÁFICO
--------------	--------------	-----------	------	-------	--------------	--------------	---------------	---------

44000	555557	CONCEDIDO	DENOMINATIVA	28	23/05/99	16/12/99	16/12/99	
448828	558200	CONCEDIDO	DENOMINATIVA	25	25/05/99	27/12/99	27/12/99	
453652	580659	CONCEDIDO	MIXTA	35	09/07/99	28/01/00	28/01/00	
452163	581004	CONCEDIDO	MIXTA	35	11/04/00	09/11/00	09/11/00	

País: CHILE
Denominación ATENTO

Unidad Solicitante: ATENTO HOLDING

44000	555557	CONCEDIDO	DENOMINATIVA	28	23/05/99	16/12/99	16/12/99	
448828	558200	CONCEDIDO	DENOMINATIVA	25	25/05/99	27/12/99	27/12/99	
453652	580659	CONCEDIDO	MIXTA	35	09/07/99	28/01/00	28/01/00	
452163	581004	CONCEDIDO	MIXTA	35	11/04/00	09/11/00	09/11/00	

Nº SOLICITUD	Nº CONCESION	SITUACION	TIPO	CLASE	F. SOLICITUD	F. CONCESION	F. RENOVACION	GRÁFICO
País: MEXICO		Unidad Solicitante: ATENTO HOLDING						
Descripción ATENTO								
1004	1004	CONCESION	COMUNICACION	1	1997/01	1997/01	2002/01	
1005	1005	CONCESION	COMUNICACION	1	1997/01	1997/01	2002/01	

País: NICARAGUA		Unidad Solicitante: ATENTO HOLDING						
Descripción ATENTO								
1006	1006	CONCESION	COMUNICACION	1	1997/01	1997/01	2002/01	
1007	1007	CONCESION	COMUNICACION	1	1997/01	1997/01	2002/01	

País: PANAMA		Unidad Solicitante: ATENTO HOLDING						
Descripción ATENTO								
1008	1008	CONCESION	COMUNICACION	1	1997/01	1997/01	2002/01	
1009	1009	CONCESION	COMUNICACION	1	1997/01	1997/01	2002/01	

País: PARAGUAY		Unidad Solicitante: ATENTO HOLDING						
Descripción ATENTO								
1010	1010	CONCESION	COMUNICACION	1	1997/01	1997/01	2002/01	
1011	1011	CONCESION	COMUNICACION	1	1997/01	1997/01	2002/01	

País: PORTUGAL		Unidad Solicitante: ATENTO HOLDING						
Descripción ATENTO								
1012	1012	CONCESION	COMUNICACION	1	1997/01	1997/01	2002/01	
1013	1013	CONCESION	COMUNICACION	1	1997/01	1997/01	2002/01	

Nº SOLICITUD	Nº CONCESION	SITUACION	TIPO	CLASE	F. SOLICITUD	F. CONCESION	F. RENOVACION	GRÁFICO
Pais: PUERTO RICO Unidad Solicitante: ATENTO HOLDING								

Pais: REP. CHECA Unidad Solicitante: ATENTO HOLDING								

Pais: REP. DOMINICANA Unidad Solicitante: ATENTO HOLDING								

Pais: SINGAPUR Unidad Solicitante: ATENTO HOLDING								

Pais: TUNEZ Unidad Solicitante: ATENTO HOLDING								

ATENTO

Madrid, 30 de octubre de 2009

TELEFÓNICA S.A.
Distrito C Edificio Central, Planta 3
Ronda de la Comunicación s/n
28050 MADRID

Atención: D. Manuel Crespo de la Mata

Estimado Sr. Crespo,

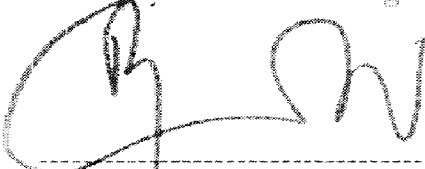
En relación con el Contrato de Licencia de Uso de Marcas suscrito entre Telefónica S.A. y Atento N.V. el 1 de diciembre de 2005 para la utilización de determinadas marcas propiedad de Telefónica, por medio de la presente, Atento N.V., representada en este acto por Don Pedro Villar Iroumé, y Atento Inversiones y Teleservicios S.A.U. (en adelante Atento Inversiones), representada en este acto por Doña Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano, manifiestan su interés en:

Efectuar la cesión del Contrato de Licencia de Uso de Marcas mencionado, con efectos desde el 1 de enero de 2009, cediendo Atento N.V. a Atento Inversiones su posición en el contrato y cuantos derechos y obligaciones se derivan para Atento N.V. del mismo, y transfiriéndose a Atento Inversiones, en consecuencia, la condición de parte en el Contrato de Licencia de Uso de Marcas de referencia.

Agradeceremos la firma de esta comunicación, en prueba de la aceptación por parte de Telefónica, S.A. de la cesión del Contrato de Licencia de Uso de Marcas de Atento N.V. a Atento Inversiones.

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión para saludarle muy atentamente.

Dña. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano



**ATENTO INVERSIONES
Y TELESERCICIOS, S.A.U.**

Don Pedro Villar Iroumé



ATENTO, N.V.

D. Manuel Crespo de la Mata



TELEFÓNICA, S.A.

TRADEMARK

REEL: 004165 FRAME: 0168

TRADEMARK LICENSE

PRIVATE AGREEMENT

BETWEEN

TELEFÓNICA, S.A. and ATENTO NV

6
Ágolino Rocha González
Interprete Jurado de Inglés
Lumbroses, 22 - 5.º A - 41002 SEVILLA
árolino@bvmadrid.com
TAC: +34 955 176 172

6337

TRADEMARK
REEL: 004165 FRAME: 0169

GATHERED

On the one part, TELEFÓNICA, S.A., domiciled in Madrid, Spain, Gran Vía, 28, Company Tax Code number A-28015865, hereby represented by Mr. Carlos Jiménez Zato with National Identity Booklet N° 1097058G by virtue of a power of attorney granted to him by the Notary of Madrid Mr. Emilio Recoder de Casso, under number 1612 of his protocol, hereinafter named TELEFÓNICA.

On the other part, ATENTO NV, domiciled at Amsterdam, Holland, Locatellikade 1, Parnassustoren 1076, Company Tax Code number 8107.99.698B01, hereby represented by Mrs. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano with National Identity Booklet N° 30518810-H by virtue of the general power of attorney granted by Atento NV dated December 17, 2004, hereinafter named ATENTO.

Both parties do hereby mutually acknowledge legal capacity to carry on this agreement and, to that purpose, they

STATE

That TELEFÓNICA, is the owner and registered holder of the trademark and trademark applications to which Annex N° 1 refers, attached to this agreement and that distinguish the products and services included in the International Nomenclature classes that are likewise registered, and in the registered status that is shown.

II- That ATENTO, is interested in using the before mentioned trademarks, acting through this agreement and according to the following:

STATEMENTS

FIRST.- TELEFÓNICA grants ATENTO, that accepts, an application license for Trademark and granted Trademarks to which Annex N° 1 refers.

SECOND.- The trademark license is granted with a non-transferable and non-exclusive nature for all the products and services protected by the trademarks in the relevant classes and for all the territory in which they have been applied.

THIRD.- ATENTO may, in turn, officially authorize, in writing, third parties to use the licensed trademarks as long as, it previously inform TELEFÓNICA its purpose as well as

the duration of the sublicenses and that TELEFÓNICA does not expressly state its disagreement in writing within a 30-day period as of the cited notification.


FOURTH.- This license agreement shall be valid for ONE YEAR, as of the date of its execution and it shall be considered as implicitly extended for successive annual periods, unless any of the parties inform the other in writing, with a minimum advance of three months, regarding the initial maturity date or of any of its annual extensions, its aim to terminate it.

FIFTH.- As consideration for the license, and while it is in force ATENTO shall pay TELEFÓNICA an annual quota or fee that, shall automatically vary, in function of the payments made by TELEFÓNICA in the licensed trademark to ATENTO during the last year of license and the number of licensed trademarks during this period of time. To this amount, the amount corresponding to the VAT or any other tax that may substitute it or that may be applicable, shall be applied.

SIXTH.- Based on the concepts mentioned in the fifth statement the quota or fee for the first year rises to the amount of 13,222.71.- Euros plus the amount of 2,155.63- Euros as VAT, proving ATENTO that it made the payment of such amount to TELEFÓNICA, through the compensation account that both parties have in Telefónica y Finanzas, S.A. (TELFISA), granting TELEFÓNICA to ATENTO the most efficient acquaintance for the mentioned amounts.

SEVENTH.- TELEFÓNICA, when updating the consideration agreed according to the fifth statement, agrees to update Annex Nº I of this agreement including the new trademarks that during the prior year have been applied by TELEFÓNICA to be used by ATENTO and of those other registered rights of TELEFÓNICA that, being applied with other purposes, their use by ATENTO is of interest, as of this date, and with a prior agreement of TELEFÓNICA.

EIGHTH.- TELEFÓNICA compels to adopt the necessary measures to keep in force and to defend the licensed trademarks, and to carry out to that purpose as many proceedings as may be necessary before third parties, bodies and institutions and, singularly, before the corresponding Trademark Office, Public Administrations, Courts and Tribunals.


Isabelo Rocha González
Interprete Jurado de Inglés
C/Comercios, 23 - 5º A - 41002 SEVILLA
isrocha@haverill.com
T. 954 49 33 11/192

NINETH.- ATENTO compels to use in the economic traffic the trademarks licensed by this agreement, and to inform TELEFÓNICA, about the products and services relating to which the trademarks have been used.

To that purpose, as long as TELEFÓNICA requests it and necessarily 6 months before the renewal of the trademark before the corresponding Trademark Office, ATENTO shall provide TELEFÓNICA supporting evidence of the use.

TENTH.- ATENTO ensures that the products bearing the trademarks and the services rendered under the same shall have the adequate quality to maintain the prestige of the licensed trademarks, and it shall be solely and directly liable for the defects of the products it shall manufacture, sale or distribute and that bear the licensed trademarks and of the services rendered under the same.

ELEVENTH.- If ATENTO makes use of the licensed trademarks that, at the discretion of TELEFÓNICA, threaten its image or the value of the mentioned trademarks, ATENTO shall make, at TELEFÓNICA's request, the relevant corrections in the latter's opinion.

TWELFTH.- ATENTO binds to watch and inform TELEFÓNICA about third parties' proceedings it becomes aware of, that may infringe or damage the licensed rights and binds itself to exercise the actions that, according to the criterion of TELEFÓNICA, are convenient for the better defence and protection thereof.

THIRTEENTH.- ATENTO may exercise on its behalf the actions that are recognized to the holder of the trademark against third parties infringing its right, as long as it has obtained, prior to their exercise, the approval and instructions of TELEFÓNICA, which in every case reserves the management, control and supervision power.

FOURTEENTH.- ATENTO shall request the registration of the license before the corresponding Trademark Office, assuming the expenses deriving from the procedure, as well as the rest of the expenses and taxes derived from its signing.

FIFTEENTH.- TELEFÓNICA reserves the unilateral power of giving notice of its intention to terminate the agreement and of putting an end to the effect thereof at any

time during its validity in case its shareholding in ATENTO diminishes. At the termination of this agreement, all those sublicense agreements that according to the third statement may have been granted by ATENTO, shall be terminated.

Due to the exercise of such power, neither ATENTO nor any of the sub-licensors shall have the right to demand a consideration or compensation.

SIXTEENTH.- Without prejudice to what has been provided in the fifteenth statement, this agreement shall automatically terminate for the general causes admitted according to Law, especially, by mutual agreement and non-fulfilment of any of the part of their obligations, rendering null and void the rights deriving therefrom.

SEVENTEENTH.- The parties, with express waiver to their own jurisdiction or to the jurisdiction that may correspond to them, in as many lawsuit matters as arise, with an agreement interpretation, application or fulfilment purpose, submit themselves to the jurisdiction or competence of the Courts and Tribunals of Madrid-Capital.

In witness whereof, the parties sign this agreement in two counterparts and for a single purpose at the above mentioned date and place.


[Illegible signature]
BY TELEFÓNICA, S.A.
[Illegible signature]
BY ATENTO NV


Dolores Roche González
Interprete Jurado de Inglés
Lumbierac, 22 2º A - 41002 SEVILLA
dolroche@normal.com
Tel.: +34 655 172 112

ANNEX No. 1

ATENTO NV TRADEMARK LIST

12/01/05


Edalino Koocha González
Paseo de Jerardo de Jergas
Lamboreras, 22 sº A - 41002 SEVILLA
Edalino@telefonica.com
Tel.: +34 955 136 192

6342

APPLICATION No.	CONCESSION No.	SITUATION	TYPE	CLASS	APPLIC. D.	CONCESSION D.	RENEWAL D.	GRAPH
-----------------	----------------	-----------	------	-------	------------	---------------	------------	-------

Country: ARGENTINA Applying Unit: ATENTO HOLDING


Name	ATENTO							
2380339	1924567	GRANTED	WORD	42	07/02/07	04/30/03	04/30/13	
2208207	1929531	GRANTED	WORD	35	03/16/99	05/30/03	30/05/13	
2233117	1947669	GRANTED	COMP.	35	08/05/99	08/26/03	26/05/13	
2280718		GRANTED	COMP.	35	04/12/00			

Country: BRAZIL Applying Unit: ATENTO HOLDING

Name	ATENTO							
821476711	821476711	GRANTED	COMP.	38	07/06/99	02/25/04	02/25/14	
821529498	821529498	GRANTED	WORD	38	04/01/99	07/25/05	07/26/15	
821529517	821529517	GRANTED	COMP.	35	08/23/99	08/24/04	08/24/14	
822151227		APPLIED	COMP.	35	04/11/00			

Country: CHILE Applying Unit: ATENTO HOLDING

Name	ATENTO							
444000	555957	GRANTED	WORD	38	03/23/99	12/16/99	12/16/09	
449828	556890	GRANTED	WORD	35	05/26/99	12/27/99	12/27/09	
453862	560059	GRANTED	COMP.	35	07/06/99	01/28/00	01/20/10	
482160	581804	GRANTED	COMP.	35	04/11/00	11/09/00	11/09/10	


Idalino Rocha González
 Intérprete Jurado de Inglés
 Lumbrales, 22 - 3.º A. - 41002 SEVILLA
 idalino@hotmail.com
 Telf.: +34 635 106 192

6343

APPLICATION No.	CONCESSION No.	SITUATION	TYPE	CLASS	APPLIC. D.	CONCESSION D.	RENEWAL D.	GRAPH
-----------------	----------------	-----------	------	-------	------------	---------------	------------	-------

Country: COLOMBIA **Applying Unit: ATENTO HOLDING**

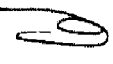
Name	ATENTO							
99044350	225889	GRANTED	COMP.	35	07/14/99	02/28/00	10/28/10	
26125	231649	GRANTED	COMP.	35	04/10/00	12/07/00	12/07/10	
99031630	239874	GRANTED	WORD	38	05/24/99	08/10/01	08/10/11	

Country: COSTA RICA **Applying Unit: ATENTO HOLDING**

Name	ATENTO							
116688	136688	GRANTED	WORD	38	03/17/99	10/08/99	10/08/09	
123259	123259	GRANTED	COMP.	35	04/10/00	12/06/00	12/06/10	

Country: ECUADOR **Applying Unit: ATENTO HOLDING**

Name	ATENTO							
94709	1249-00	GRANTED	WORD	38	03/19/99	06/28/00	06/28/10	
103632	2294	GRANTED	COMP.	35	01/28/00	10/31/00	10/31/10	


Idalino Rocha González
 Intérprete Jurado de Inglés
 Lumbreras, 22 - 3.º A - 41002 SEVILLA
 idalino@hotmail.com
 Telef.: +34 955 106 192

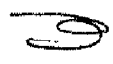
APPLICATION No.	CONCESSION No.	SITUATION	TYPE	CLASS	APPLIC. D.	CONCESSION D.	RENEWAL D.	GRAPH
-----------------	----------------	-----------	------	-------	------------	---------------	------------	-------

Country: EL SALVADOR **Applying Unit: ATENTO HOLDING**

Name	ATENTO							
5359-99	101 BOOK	GRANTED	COMP.	35	08/09/99	05/31/01	05/31/11	
	131							
2961-2000	200 BOOK	GRANTED	COMP.	35	01/13/00	06/21/02		
	155							
1885	24 BOOK 150	GRANTED	WORD	38	03/22/99	05/14/01	05/14/11	

Country: SPAIN **Applying Unit: ATENTO HOLDING**

Name	ATENTO							
2220470	2220470	GRANTED	WORD	38	03/15/99	10/05/99	03/15/09	
2309132	2309132	GRANTED	COMP.	35	07/01/00	02/21/01	01/14/10	
2418519	2418519	GRANTED	WORD	16	07/31/01	02/05/02	07/31/11	
2418520	2418520	GRANTED	WORD	35	07/31/01	02/05/02	07/31/11	
Name	ATENTO WORLDWIDE							
2339967	2339967	GRANTED	WORD	35	08/17/00	03/20/01	08/17/10	
2339968	2339968	GRANTED	WORD	38	08/17/00	03/20/01	08/17/10	
Name	MOVISHOP							
1790913	1790913	GRANTED	WORD	16	11/23/93	05/03/96	11/23/13	
1790914	1790914	GRANTED	WORD	35	11/23/93	06/10/95	11/23/13	
1790915	1790915	GRANTED	WORD	38	11/23/93	04/01/94	11/23/13	
1790916	1790916	GRANTED	WORD	41	11/23/93	04/04/94	11/23/13	


Adalino Rocha González
 Intérprete Jurado de Inglés
 Lumberas, 22 - 3º A - 41002 SEVILLA
 adalino@hotmail.com
 Tel: +34 955 106 192

6345

APPLICATION No.	CONCESSION No.	SITUATION	TYPE	CLASS	APPLIC. D.	CONCESSION D.	RENEWAL D.	GRAPH
-----------------	----------------	-----------	------	-------	------------	---------------	------------	-------

Country: UNITED STATES**Applying Unit: ATENTO HOLDING**

Name	ATENTO							
76/073497	2667741	GRANTED	COMP.	35	06/19/00	12/31/02	12/31/12	
75/672986	75/672986	GRANTED	WORD	38	04/01/99	07/23/02	08/23/12	

Country: GUATEMALA**Applying Unit: ATENTO HOLDING**

Name	ATENTO							
2080	100980	GRANTED	WORD	38	03/16/99	11/29/99	11/29/09	
6144-99	101704	GRANTED	COMP.	35	07/22/00	02/08/00	02/08/10	
3376	106911	GRANTED	COMP.	35	05/03/00	10/25/00	10/25/10	

Country: HONDURAS**Applying Unit: ATENTO HOLDING**

Name	ATENTO							
3796	5677	GRANTED	WORD	38	03/18/99	12/20/99	12/20/09	
6030	7155	GRANTED	COMP.	35	04/18/00	11/09/00	11/09/10	

6346

Idalino Rocha González
Intérprete Jurado de Inglés
 Lumbreiras, 22 - 3.º A - 41002 SEVILLA
 idalino@hotmail.com
 Telf.: +34 635 106 192

APPLICATION No.	CONCESSION No.	SITUATION	TYPE	CLASS	APPLIC. D.	CONCESSION D.	RENEWAL D.	GRAPH
-----------------	----------------	-----------	------	-------	------------	---------------	------------	-------

Country: INDIA Applying Unit: ATENTO HOLDING
 Code: 410010

210	210	GRANTED	WORD	16	01/10/01	01/10/01	01/10/01	
211	211	GRANTED	WORD	35	01/10/01	01/10/01	01/10/01	
219	219	GRANTED	WORD	35	01/10/01	01/10/01	01/10/01	

Country: MOROCCO Applying Unit: ATENTO HOLDING

Code	Applying Unit	SITUATION	TYPE	CLASS	APPLIC. D.	CONCESSION D.	RENEWAL D.	GRAPH
74201	ATENTO	GRANTED	WORD	35	07/13/00	07/13/00	07/13/00	
74201	ATENTO	GRANTED	WORD	35	07/13/00	07/13/00	07/13/00	
74236	ATENTO	GRANTED	COMB.	35	07/13/00	07/13/00	07/13/00	

Country: EUROPEAN COMMUNITY M. Applying Unit: ATENTO HOLDING

Code	Applying Unit	SITUATION	TYPE	CLASS	APPLIC. D.	CONCESSION D.	RENEWAL D.	GRAPH
1597566	ATENTO	GRANTED	WORD	16	04/07/00	06/08/01	04/07/00	
1597566	ATENTO	GRANTED	WORD	35	04/07/00	06/08/01	04/07/00	
1597566	ATENTO	GRANTED	WORD	35	04/07/00	06/08/01	04/07/00	
1611664	ATENTO	GRANTED	COMB.	35	04/13/00	06/25/01	04/13/00	

Adalino Rocha González
 Trademark Attorney de Inglés
 C/Alfonso de Ercilla, 22 - 3º A - 41002 SEVILLA
 Teléfono: +34 955 486 192

6347

APPLICATION No.	CONCESSION No.	SITUATION	TYPE	CLASS	APPLIC. D.	CONCESSION D.	RENEWAL D.	GRAPH
-----------------	----------------	-----------	------	-------	------------	---------------	------------	-------

Country: MEXICO Applying Unit: ATENTO HOLDING

Name	ATENTO							
368096	607233	GRANTED	WORD	38	03/18/99	03/18/99	03/18/09	
421248	667185	GRANTED	COMP.	35	04/14/00	04/14/00	04/14/10	

Country: NICARAGUA Applying Unit: ATENTO HOLDING

Name	ATENTO							
00532	42687	GRANTED	WORD	38	03/19/99	12/09/99	12/09/09	
1559	47338	GRANTED	COMP.	35	04/11/00	03/06/01	03/05/11	

Country: PANAMA Applying Unit: ATENTO HOLDING

Name	ATENTO							
106768	106768	GRANTED	COMP.	35	04/24/00	04/24/00	04/24/10	
99805	99805	GRANTED	WORD	38	04/06/99	04/06/99	04/06/09	

Country: PERU Applying Unit: ATENTO HOLDING

Name	ATENTO							
81007	17984	GRANTED	WORD	38	03/16/99	06/02/99	06/02/09	
87728	19506	GRANTED	COMP.	35	06/15/99	11/24/99	06/15/09	
104235	22850	GRANTED	COMP.	35	04/12/00	07/12/00	07/12/10	

Country: PORTUGAL Applying Unit: ATENTO HOLDING

Name	ATENTO							
348066	348066	GRANTED	COMP.	35	07/05/00	07/23/01	07/23/11	
348066	348066	GRANTED	COMP.	38	07/05/00	07/23/01	07/23/11	

Idalino Rocha González
 Intérprete Jurado de Inglés
 Lumbrales, 22 - 3.º A - 41002 SEVILLA
 idalino@hoimail.com
 Telf: +34 955 166 152

6348

APPLICATION No.	CONCESSION No.	SITUATION	TYPE	CLASS	APPLIC. D.	CONCESSION D.	RENEWAL D.	GRAPH
-----------------	----------------	-----------	------	-------	------------	---------------	------------	-------

Country: PUERTO RICO Applying Unit: ATENTO HOLDING
Name ATENTO

45134	45134	GRANTED	WORD	38	04/05/99	07/22/99	07/22/09	
45643	45643	GRANTED	COMP.	35	08/05/99	08/05/99	08/05/09	
50469	50469	GRANTED	COMP.	35	05/12/00	05/12/00	05/12/10	

Country: CZECH REPUBLIC Applying Unit: ATENTO HOLDING
Name ATENTO

0-157314-2000	236820	GRANTED	COMP.	38	07/04/00	07/12/00	07/17/10	
0-157315-2000	236821	GRANTED	COMP.	35	07/04/00	07/12/00	07/12/10	

Country: DOMINICAN REPUBLIC Applying Unit: ATENTO HOLDING
Name ATENTO

105268	105288	GRANTED	WORD	38	03/19/99	06/15/99	06/15/09	
21766	14083	GRANTED	COMP.	35	06/07/00	07/30/00	07/30/10	

Country: SINGAPORE Applying Unit: ATENTO HOLDING
Name ATENTO

T00/12393Z	T00/12393Z	GRANTED	COMP.	35	07/07/00	07/17/00	07/17/10	
T00/12394H	T00/12394H	GRANTED	COMP.	38	07/17/00	07/15/02	07/17/10	

Country: TUNISIA Applying Unit: ATENTO HOLDING
Name ATENTO

001581	EE.00.1581	GRANTED	WORD	35	08/10/00	08/10/00	08/10/15	
001581	EE.00.1581	GRANTED	WORD	38	08/10/00	08/10/00	08/10/15	
001297		APPLIED	COMP.	35	06/29/00			

Idalino Rocha González
Intérprete Jurado de Inglés
Lumbreras, 22 - 3.º A - 41002 SEVILLA
idalinor@hotmail.com
Tel: +34 954 22 11 11

APPLICATION No.	CONCESSION No.	SITUATION	TYPE	CLASS	APPLIC. D.	CONCESSION D.	RENEWAL D.	GRAPH
-----------------	----------------	-----------	------	-------	------------	---------------	------------	-------

Country: TURKEY **Applying Unit: ATENTO HOLDING**

Name	ATENTO							
2000/01114	2000/012013	GRANTED	GRAPH	35	01/19/00	01/13/03	01/13/10	
2000/011135	2000/061141	GRANTED	WORD	35	05/05/00	07/05/00	07/05/10	
2000/011117	2000/061141	GRANTED	WORD	35	05/05/00	07/05/00	07/05/10	

Country: URUGUAY **Applying Unit: ATENTO HOLDING**

Name	ATENTO							
334015	334015	GRANTED	COMP.	35	09/13/01			
334015	334015	GRANTED	COMP.	36	09/13/01			
334015	334015	GRANTED	COMP.	38	09/13/01			
334015	334015	GRANTED	COMP.	42	09/13/01			

Country: VENEZUELA **Applying Unit: ATENTO HOLDING**

Name	ATENTO							
1052	15474	GRANTED	COMP.	35	08/24/00	09/27/01	08/27/11	
1053	15475	GRANTED	WORD	30	08/24/00	09/27/01	08/27/11	

I, Idalino Rocha González, sworn translator of English authorized by the Spanish Ministry of Foreign Affairs, do hereby certify that the preceding is a true and faithful English rendering of the attached document.

Witness my hand and seal in Seville, this 27 day of JANUARY, 2000.

Don Idalino Rocha González, Intérprete Jurado de inglés, certifica que la que antecede es traducción fiel y completa al inglés del documento adjunto redactado en lengua española.

En Sevilla, a 27 de ENERO de 2000

Idalino Rocha González
Intérprete Jurado de Inglés
Lumbrecas, 22 - 3.º A - 41002 SEVILLA
idalino@hotmzil.com
Tel.: +34 924 191 192



Firmado: El Intérprete Jurado
Idalino Rocha González

ATENTO

Madrid, October 30, 2009

TELEFÓNICA S.A.

Distrito C Edificio Central, Floor 3

Ronda de la Comunicación s/m

28050 MADRID

To: Mr. Manuel Crespo de la Mata

Dear Mr. Crespo,

Regarding the Trademark License Agreement entered into Telefónica S.A. and Atento N.V. on December 1, 2005 for the usage of certain trademarks of Telefónica, hereby, Atento, represented in this act by Mr. Pedro Villar Iroumé, and Atento Inversiones y Teleservicios S.A.U (hereinafter, Atento Inversiones), represented in this act by Mrs. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano, state their interest in:

Performing the assignment of the mentioned Trademark License Contract, in full force and effect as of January 1, 2009, where Atento N.V. assigns Atento Inversiones its position in the contract and as many rights and obligations derive thereof for Atento N.V., and informs Atento Inversiones, consequently, the condition of being a part in the Trademark License Agreement in question.

We appreciate you sign this notification, in witness of the Telefónica S.A. acceptance of the assignment of the Trademark License Agreement of Atento N.V to Atento Inversiones.

Yours Faithfully,

Mrs. Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano

[Illegible Signature]

ATENTO INVERSIONES Y TELESERVICIOS, S.A.U.

Mr. Pedro Villar Iroumé

[Illegible Signature]

ATENTO, N.V.

Mr. Manuel Crespo de la Mata

[Illegible Signature]

TELEFÓNICA, S.A.


I, Idalino Rocha González, sworn translator of English authorized by the Spanish Ministry of Foreign Affairs, do hereby certify that the preceding is a true and faithful English rendering of the attached document.

Witness my hand and seal in Seville, this 27 day of JANUARY, 2010.

Don Idalino Rocha González, Intérprete Jurado de inglés, certifica que la que antecede es traducción fiel y completa al inglés del documento adjunto redactado en lengua española.

En Sevilla, a 27 de ENERO de 2010

Idalino Rocha González
Intérprete Jurado de Inglés
Lumbreras, 22 - 3.º A - 41002 SEVILLA
idalinor@hotmail.com
TAC: +34 635 106 191



Firmado: El Intérprete Jurado
Idalino Rocha González